|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 8 к договору оказания услуг по передаче электрической энергии от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ при СОСТАВЛЕНИИ АКТОВ О НЕУЧТЁННОМ ПОТРЕБЛЕНИИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И РАСЧЕТА ОБЪЕМОВ НЕУЧТЕННОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**1**. Настоящий Регламент определяет порядок взаимодействия Исполнителя и Потребителя в процессе составления, оборота Актов о неучтённом потреблении электрической энергии и определения объёма неучтённой электрической энергии по ним.

**2**.Факт неучтенного электропотребления фиксируется Исполнителем в Акте о неучтенном потреблении электрической энергии по установленной форме. Бланки Актов являются документами строгой отчетности (форма приложения № 8.1. к настоящему Регламенту к Договору).

Факт безучетного потребления электрической энергии может быть выявлен, в том числе при проведении проверки состояния приборов учета, а также в ходе проведения осмотра прибора учета перед его демонтажем.

**3**.  Акт о неучтенном потреблении электрической энергии должен содержать следующие данные:

* о Потребителе, осуществляющем безучетное потребление электрической энергии;
* о способе и месте осуществления безучетного потребления электрической энергии;
* о приборах учета на момент составления Акта о неучтенном потреблении электрической энергии;
* о дате предыдущей проверки приборов учета;
* объяснения Потребителя, осуществляющего безучетное потребление электрической энергии, относительно выявленного факта;
* замечания к составленному Акту о неучтенном потреблении электрической энергии (при их наличии).

В случае если при выявлении безучетного потребления было выявлено использование Потребителем мощности, величина которой превышает величину максимальной мощности энергопринимающих устройств Потребителя, указанную в договоре Приложении № 3 к настоящему договору, в акте о неучтенном потреблении электрической энергии должны содержаться также следующие данные:

* величина максимальной мощности энергопринимающих устройств Потребителя, указанная в договоре энергоснабжения;
* фактическая величина мощности, используемая потребителем;
* способ, с применением которого было выявлено превышение величины максимальной мощности энергопринимающих устройств Потребителя, указанной в договоре энергоснабжения;
* действия Потребителя, которые повлекли превышение величины максимальной мощности энергопринимающих устройств Потребителя, указанной в договоре энергоснабжения.

При составлении акта о неучтенном потреблении электрической энергии должен присутствовать Потребитель, осуществляющий безучетное потребление электрической энергии.

Акт о неучтенном потреблении электрической энергии может быть составлен в отсутствие Потребителя.

При этом Исполнитель прикладывает к акту доказательства надлежащего уведомления Потребителя о дате и времени составления акта. В этом случае акт составляется в присутствии 2 незаинтересованных лиц или с использованием средств фотосъемки и (или) видеозаписи, при этом материалы фотосъемки, видеозаписи подлежат хранению и передаются вместе с актом о неучтенном потреблении.

Отказ Потребителя, осуществляющего безучетное потребление электрической энергии, от подписания составленного Акта о неучтенном потреблении электрической энергии, а также его отказ присутствовать при составлении акта должен быть зафиксирован с указанием причин такого отказа в Акте о неучтенном потреблении электрической энергии, составленном в присутствии 2 незаинтересованных лиц (при этом в Акте указываются данные незаинтересованного лица: Фамилия, Имя, Отчество (полностью), адрес места регистрации по месту жительства, контактный телефон (при наличии)).

**4.** Акт о неучтенном потреблении электрической энергии составляется в трех экземплярах, один из которых остается у Исполнителя, 2 экземпляра не позднее 3-х рабочих дней передаются:

- Потребителю (его уполномоченному представителю);

- Энергосбытовой компании потребителя.

 При отказе Потребителя от получения Акта, Акт должен быть направлен Потребителю Исполнителем заказным письмом с уведомлением о вручении.

**5**. В резолютивной части Акта о неучтенном потреблении электрической энергии Исполнитель должен указать меры по устранению допущенных нарушений и установить необходимые для этого сроки, а именно:

- в 10-дневный срок Потребитель обязан явиться в энергосбытовую компанию потребителя для получения счета на оплату стоимости объема электроэнергии, рассчитанной по Акту;

- в 30-дневный срок Потребитель обязан восстановить учет электроэнергии, а Исполнитель обеспечить контроль восстановления учета.

**6.** При выявлении фактов безучетного электропотребления Исполнитель выполняет следующие мероприятия:

- незамедлительно отключает электроустановки, подключенные помимо прибора учета;

- обязывает Потребителя осуществить демонтаж скрытой проводки и иных приспособлений, с помощью которых осуществляется безучетное электропотребление;

**7.** При выявлении повреждений и дефектов в электросчетчике представитель Исполнителя, в присутствии Потребителя, должен:

- снять электросчетчик.

- упаковать его в пакет (вместе с обнаруженными приспособлениями для безучетного использования электрической энергии);

- опломбировать пакет и вручить Потребителю для доставки на внеочередную поверку в мастерскую по ремонту электросчетчиков, имеющую лицензию на данный вид деятельности.

После снятия электросчетчика подключение Потребителя к электрической сети производится напрямую без электросчетчика. Расчет за отпущенную электроэнергию производится в соответствии с действующим законодательством, условиями договора энергоснабжения, а для Потребителей, относящихся к категории «население», в соответствии с п. 195 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии».

**8.** Порядок работы по выявлению фактов неучтенного электропотребления и способы расчета объема неучтенного электропотребления определяются действующим законодательством РФ.

**9.** При несогласии Потребителя с объемом безучетного (недоучтенного) электропотребления, предъявляемого по Акту о неучтенном потреблении электрической энергии, Исполнителем проводится претензионно - исковая работа по признанию Акта и взысканию с Потребителя оплаты выставленного счета.

**10**. Объем безучетного (недоучтенного) электропотребления, определенный по Актам о неучтенном потреблении электрической энергии и включенный в объём оказанных за расчетный период услуг по передаче электроэнергии, но в дальнейшем оспоренный Потребителем в суде по вступившему в силу судебному акту, исключается Исполнителем из объемов оказанных услуг по передаче электроэнергии в текущем расчетном периоде.(предлагаю указать – в том расчетном периоде, в котором данный акт был принят к учету)

**11.** Любой информационный обмен между энергосбытовой компанией Потребителя, Потребителем и Исполнителем в процессе составления и оборота Актов о неучтенном потреблении электрической энергии и расчета объемов безучетного (недоучтенного) потребления электроэнергии оформляется документально.

**12.** Расчет объема безучетного потребления электрической энергии осуществляется Исполнителем в течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии на основании материалов проверки, а также на основании документов, представленных Потребителем с учетом фактической оплаты электроэнергии потребителем за расчетный период. Расчет объема безучетного потребления электрической энергии направляется Исполнителем в адрес энергосбытовой компании потребителя и Потребителю вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии не позднее 3 рабочих дней с даты его составления.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**13.** Полученный Потребителем от Исполнителя Акт о неучтенном потреблении электрической энергии с расчётом учитывается Исполнителем и Потребителем в объёме оказанных услуг по передаче электрической энергии в том расчётном периоде, когда составлен такой Акт.

**14.** Во всем, что не предусмотрено настоящим Регламентом, Исполнитель и Потребитель руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

|  |  |
| --- | --- |
| Приложения:  | 1. Приложение № 9.1 к приложению № 9 Форма «Акт о неучтенном потреблении электроэнергии у потребителя».
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П.  | **ПОТРЕБИТЕЛЬ**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П.  |